

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meninjau lebih jauh tentang kelengkapan Peralatan Pada Housekeeping di Arion Swiss-bell Hotel Bandung dan memberikan saran yang berhubungan dengan masalah yang terjadi di Housekeeping Arion Swiss-bell Hotel Bandung. Metode yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan peralatan housekeeping masih kurang diperhatikan menyangkut banyaknya training yang digunakan di bagian housekeeping lebih banyak di bandingkan dengan karyawan, khususnya room boy atau maid karena hal tersebut dapat menghambat kinerja seorang room boy atau maid dalam membersihkan kamar. Selain membersihkan peralatan, perawatan juga di perlukan, karena perawatan membuat peralatan tersebut akan bertahan lebih lama terutama perawatan pada machine vacuum cleaner yang tidak jarang di tarik Bagian Hose nya yang mengakibatkan bocor pada pipa Hose. Kebersihan di kamar-kamar tamu perlu ditindaklanjuti lagi, karena akan mempengaruhi kenyamanan untuk para tamu selama menginap di hotel.

Kata Kunci: Housekeeping, Kebersihan, Perawatan Peralatan