

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA SPEEDY  
DI JAKARTA PUSAT**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis**

**Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika**

**Disusun Oleh:**

**MUHAMMAD RIZKI A. DJANAİK**

**1201100165**



**Telkom  
University**  
Pembimbing



**ENDANG SOFYAN Ir.,MBT**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**