

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA SPEEDY
DI JAKARTA PUSAT**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

Disusun Oleh:

MUHAMMAD RIZKI A. DJANAİK

1201100165



**Telkom
University**
Pembimbing



ENDANG SOFYAN Ir.,MBT

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015