

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK HIJAU DAN CITRA PERUSAHAAN
HIJAU TERHADAP KEPUASAAN DAN LOYALITAS PELANGGAN
HIJAU PADA PRODUK AIR CONDITIONER INVERTER PANASONIC
DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Bisnis

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

Disusun Oleh:

MUTIA AYU LARASATI

1201110219



Pembimbing



Damayanti Octava, SE., MM

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG