

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA PERUSAHAAN JASA EMKL SAPUTRA
TRANS ABADI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Administrasi Bisnis Program S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

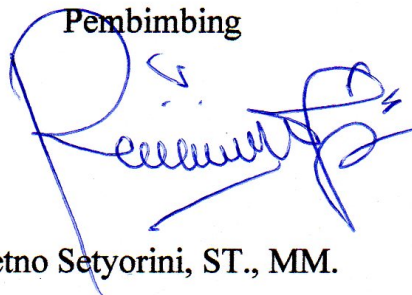
Virza Yuniar

1203110040



**Telkom
University**

Pembimbing



Retno Setyorini, ST., MM.

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015