

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP *SERVICE QUALITY*
(STUDI PADA KONSUMEN *ONLINE* INDONESIA WWW.TRAVELOKA.COM
2015)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

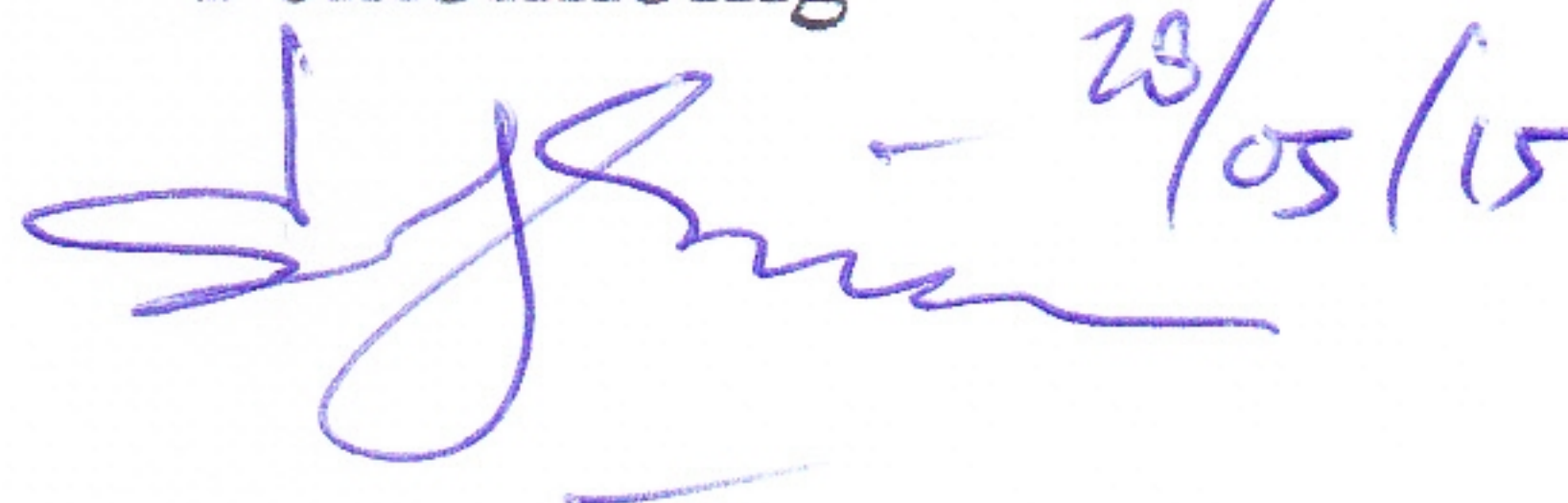
Disusun oleh:

Rosa Nurfitria

1201110262



Pembimbing



Eka Yuliana, ST., MSM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**