## HALAMAN PENGESAHAN

## ANALISIS PENGARUH KOMITMEN DAN KAPABILITAS UNTUK MENINGKATKAN KINERJA *REVERSE LOGISTICS* PT. KHI PIPE INDUSTRIES

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis

> Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika Disusun Oleh:

> > ANISA NUFUS 1201110122



Pembimbing

Herry Irawan, MM., MT

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015