

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR *QUALITY OF EXPERIENCE (QOE)* PADA
LAYANAN INDONESIA WIFI (@WIFI.ID) DI UNIVERSITAS TELKOM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

DEBBI NURHUDA

1201110204



Pembimbing



Ratih Hendayani, ST, MM

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015