

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Analisis Kepuasan Konsumen Cititrans Premium Shuttle Menggunakan Service Quality**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

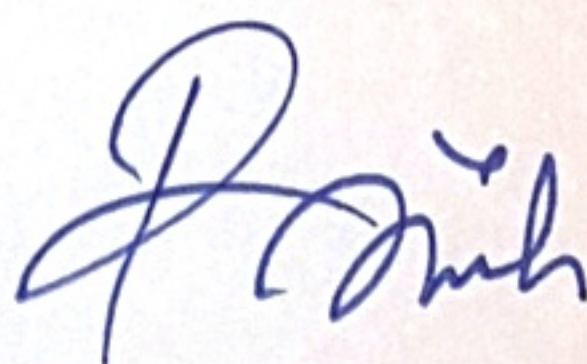
**FRADYAN FIRMAN ROBBY**

1201100012



**Universitas  
Telkom**

Pembimbing



**RATIH HENDAYANI, ST., MM**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**