

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGUKURAN KUALITAS PENGIRIMAN CARGO MELALUI
UNIT LOAD DEVICE (ULD) PT GARUDA INDONESIA SBU
CARGO (MENGUNAKAN PENDEKATAN SIX SIGMA).

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :
Indraka Fadhlillah 1201110326



Bandung, 30 September 2015

Pembimbing,



Sri Widyanești ST.,MM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
2015