

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *PRICE* TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA LAYANAN *LOW COST CARRIER* DI INDONESIA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

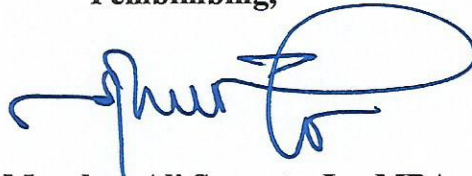
**YANDRIANIS**

**1201100083**



Universitas  
Telkom

**Pembimbing,**



**Dr. Achmad Manshur Ali Suyanto, Ir., MBA., DBA**

**MANAJEMEN BISNIS TELKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**