

HALAMAN PENGESAHAN

**Pengukuran Tingkat Kualitas Layanan M'Go Shuttle Dengan Menggunakan Metode
SERVQUAL**

(Studi Pada Pengguna M'Go Shuttle Rute Bandung-Jakarta)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

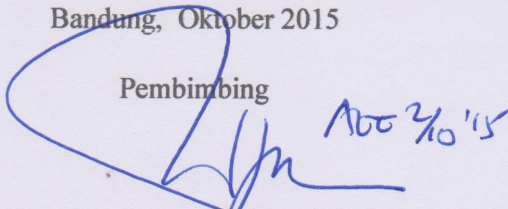
Yusnani Lubis

1201110349



Bandung, Oktober 2015

Pembimbing


Herry Irawan, MM., MT

NIP: 06730342-1

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**