

ABSTRAK

Hotel Tun Teja merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang menawarkan suatu jasa dalam hal penyediaan tempat tinggal yang sifatnya sementara untuk dalam jangka waktu tertentu. Proses pemesanan kamar dilakukan dengan datang dan melakukan pemesanan kamar, lalu pihak hotel mencatat data pemesanan tersebut di *form* pemesanan, dan laporan akuntansi dan laporan hotel masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku. Pembuatan aplikasi ini menggunakan *Software Development Life Cycle* dengan metode *waterfall* seperti menganalisis kebutuhan yang diperlukan untuk membangun sistem, kemudian menggambarkan proses bisnis berjalan menggunakan flowchart. Tahap implementasi ini berbasis *web* dengan pemrograman terstruktur dan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Aplikasi ini disediakan agar dapat membantu permasalahan di bagian *receptionist* dalam melakukan pelayanan pengunjung hotel dan pembuatan laporan akuntansi maupun laporan hotel. Aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan, membantu meringankan pekerjaan setiap pegawai dan meminimalisasi hasil perhitungan pendapatan jasa perhotelan.

Kata kunci: Hotel Tun Teja, Pemesanan, Laporan Akuntansi, Laporan Hotel PHP, Aplikasi *web*