

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PENGGUNA JASA PARKIR
(STUDI PADA MAHASISWA UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG)

Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Vini Elfian Carnival

1203110165



Pembimbing



10/9-15

Farah Oktafani, SE., MM

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG

2015