

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS DILEMA DALAM KONFLIK DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN TEORI DRAMA
(STUDI KASUS PADA KONFLIK PENYALAHGUNAAN FREKUENSI
INDOSAT OLEH IM2 TAHUN 2011-2013)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :
Ni Ketut Putri Lidya (1201110340)



Dini T. Alamanda, S.Tp., MSM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2015