

ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini sangat pesat dan berperan penting dalam segi kehidupan manusia. Minimnya penanganan secara komputerisasi masih banyak terjadi dalam instansi pemerintahan dan pelayanan masyarakat seperti halnya puskesmas. Pelayanan pasien masih menggunakan kertas untuk proses pengobatan serta antrian di setiap poli. Penanganan dalam pengolahan obat masih belum saling terhubung antar poli sehingga memperlambat kinerja petugas. Disamping itu pihak kepala puskesmas juga mengalami kesulitan dalam memonitor perkembangan kondisi puskesmas. Untuk menangani permasalahan yang ada di puskesmas maka dibangun aplikasi pelayanan puskesmas berbasis web.

Pembuatan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *database MySQL* dan menggunakan teknik pengujian *blackbox testing*. Dengan demikian, diharapkan aplikasi ini dapat membantu puskesmas Suruh dalam pelayanan pasien.

Kata Kunci: puskesmas Suruh; aplikasi pengaturan sistem Pelayanan dan antrian; model proses *MySQL*; komputerisasi; PHP.