

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU KLAUSUL 7 (REALISASI  
PRODUK) ISO 9001:2008 PADA UNIT *INNOVATION & DESIGN*  
CENTER (IDEC) PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:


YUSRINA

1201110115



UNIVERSITAS  
**Telkom**

Pembimbing

 28/07/15

RR. RIEKA HUTAMI F. HUTAMI, SMB., MM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**