

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan teknologi *Information, Communication and Telecommunication (ICT)* didukung dengan meningkatnya layanan akses internet *broadband*, baik *fixed* maupun *wireless*. Salah satu teknologi jaringan telekomunikasi yang mampu mendukung layanan *broadband* adalah jaringan fiber optik berbasis teknologi *Fiber To The Home* atau FTTH. Penetrasi teknologi FTTH akan mampu mendorong peningkatan penetrasi *broadband*, terutama di apartemen.

Penelitian berjudul “Adopsi Teknologi *Fiber To The Home* dengan *Extended Technology Acceptance Model*” bertujuan untuk mengukur penilaian atas faktor-faktor yang digunakan dalam Model *Extended TAM*, yaitu : *Subjective Norm, Image, Job Relevance, Output Quality, Result Demonstrability, Perceived Ease of Use dan Perceived Usefulness*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik survey kepada responden, yaitu para *developer* apartemen, sedangkan alat uji analisis yang digunakan adalah Model Persamaan Struktural (*Structural Equation Model – SEM*) berbasis varian atau komponen, yaitu PLS (*Partial Least Square*) dengan menggunakan *software* SmartPLS versi 3.0.

Hasil pengukuran verifikatif penelitian ini mempunyai nilai *R-square* sebesar 0,701 yang artinya bahwa kemampuan variabel-variabel dalam Model *Extended TAM* menjelaskan variabel *Intention to Use* sebesar 70,10%. Sedangkan tingkat korelasi dari variabel-variabel yang diukur mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *Intention to Use* berturut-turut *Perceived Ease of Use* sebesar (0,566), *Perceived Usefulness* (0,353), *Image* (0,207), *Job Relevance* (0,183), *Subjective Norm* (0,129), *Output Quality* (0,86) dan *Result Demonstrability* (0,78).

Hasil penelitian ini diharapkan kesediaan para *developer* untuk menerapkan teknologi FTTH dalam pembangunan infrastruktur ICT di apartemen. Penyedia teknologi FTTH harus mampu mengubah persepsi *developer* sebelumnya, bahwa teknologi FTTH sulit diterapkan dengan melakukan sosialisasi secara intensif, kerja sama pembangunan dengan skema bisnis yang saling menguntungkan dan menempatkan *engineer on site* untuk pendampingan pasca pembangunan FTTH di apartemen.

Kata kunci : *Technology Adoption, ICT, Broadband, FTTH, Extended TAM*