

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Telkom, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anindia Aulia Indraswari

NPM : 1201110200

Program Studi : Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Telkom Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Perbandingan Jejaring Sosial Dan Analisis Sentimen Pada Bank Di Indonesia Untuk Kepentingan *Social Customer Relationship Management* (Studi Kasus Pada Bank Mandiri, BCA dan BNI)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Telkom berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bandung, 1 September 2015



ANINDIA AULIA INDRASWARI

1201110200