

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENCE* PADA *FRONT LINER* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PT. BANK SULSELBAR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :

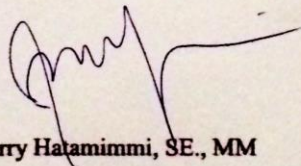
MASHITA MIRANDA DWI PUTRINI

1201110288



**Universitas
Telkom**

Pembimbing:



Jurry Hatamimmi, SE., MM

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015