

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN INDOVISION**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis
Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

Isti Ratnaningsih 1201110101



Pembimbing



(Lia Yuldinawati, ST., MM)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2015