

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KINERJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS (FEB)
TELKOM UNIVERSITY BERDASARKAN PERSPEKTIF PELANGGAN,
PERSPEKTIF PROSES INTERNAL BISNIS, DAN PERSPEKTIF
PEMBELAJARAN DAN PERTUMBUHAN**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Bisnis

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

SASKYA RESTY HANDAYANI

1201080064



Pembimbing 1,

A blue ink signature of Dr. Bambang Budiono.

DR. BAMBANG BUDIONO

Pembimbing 2,

A blue ink signature of Grisna Anggadwita St., MSM.

GRISNA ANGGADWITA ST.,MSM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TELKOM UNIVERSITY

BANDUNG

2015