

ABSTRAK

PT. Pertamina EP Asset 3 Tambun *Unit Production Operation* sangat membutuhkan tenaga *outsourcing* sehubungan dengan keterbatasan tenaga tetap untuk menjalankan proses operasi yang masih berjalan secara semi otomatis. Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu perusahaan adalah kinerja karyawannya. Kinerja merupakan harapan perusahaan terhadap karyawan baik tetap maupun tenaga *outsourcing* karena dengan kinerja yang baik akan memberikan sumbangan yang optimal bagi perusahaan. Lingkungan kerja non-fisik menjadi hal yang penting untuk diperhatikan karena mungkin memiliki pengaruh terhadap baik atau tidak nya kinerja tenaga *outsourcing* PT. Pertamina EP Asset 3 Tambun *Unit Production Operation*.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja non-fisik terhadap kinerja tenaga *outsourcing* PT. Pertamina Eksplorasi dan Produksi Asset 3 Tambun *Unit Production Operation*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah keseluruhan tenaga *outsourcing* PT. Pertamina *Unit Production Operation* yaitu 61 responden. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang berupa daftar pernyataan. Teknik analisis yang digunakan adalah Analisis Jalur (*Path Analysis*) dengan menggunakan program SPSS versi 21 for Mac.

Hasil pengolahan data menggunakan analisis jalur, dalam uji hipotesis secara simultan menunjukkan variabel perasaan aman pegawai (X_1), loyalitas pegawai (X_2), dan kepuasan pegawai (X_3) memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja (Y) sebesar 48,10%. Sedangkan sisanya 51,90% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti. Sementara itu hasil pengolahan data menggunakan analisis jalur, dalam pengujian secara parsial diperoleh hasil koefisien jalur yang tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kinerja (Y) yaitu variabel perasaan aman pegawai (X_1) dan loyalitas pegawai (X_2), sedangkan koefisien jalur kepuasan pegawai (X_3) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja tenaga *outsourcing* PT. Pertamina EP Asset 3 Tambun *Unit Production Operation*

Kata kunci : Lingkungan kerja non-fisik, kinerja, *outsourcing*