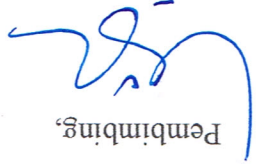


FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015

Hendrati Dwi Mulyaningstih, S.E., M.M.

Pembimbing,


UNIVERSITAS
Telkom



Disusun Oleh:
Imaniar Astriani
1203110105

Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA PT.POS INDONESIA (Persero) CABANG ALUN-ALUN BANDUNG
(STUDI PADA PELAYANAN SOPP TAHUN 2014)