

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH BENEFIT DAN RISK TERHADAP
INTENSI UNTUK MENINGKATKAN
LEVEL OUTSOURCING PROSES BISNIS
CONTACT CENTER**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Bisnis Telekomunikasi

Disusun Oleh:

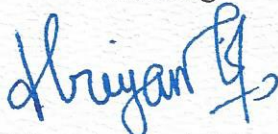
Mimbar Murdiyati

2201139114



Bandung, 4 Juli 2015

Pembimbing



DR Maya Ariyanti, SE, MM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015