

**Lembar Pengesahan**

Tugas Akhir dengan judul :

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA WARKOP DKI  
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION  
DEPLOYMENT***

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

**Oleh :**

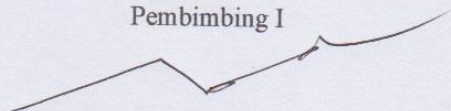
**VERY AL QADR**

**1102100115**

Bandung, Agustus 2016

Mengetahui :

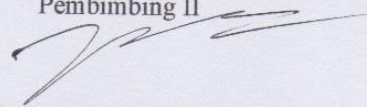
Pembimbing I



Ir. Budi Praptono, M.M.

NIP : 90640017-1

Pembimbing II



Rio Aurachman, ST., M.T.

NIP : 14891521-1