

## ABSTRAK

Kinerja berasal dari kata *job performance* atau *actual performance* yang berarti prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya yang dicapai oleh seseorang. Pengertian kinerja atau yang sering disebut prestasi kerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan fungsinya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja sebagai prestasi kerja tidak terlepas dari faktor-faktor yang berkaitan dengan sikap dan perilaku karyawan (*self concept*) dalam bekerja. Faktor-faktor *self concept* tersebut dikelompokkan menjadi *self esteem* dan *self efficacy*.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *self efficacy* dan *self esteem* terhadap kinerja individual karyawan PT. Finnet Indonesia tahun 2016. Data penelitian ini diperoleh dari metode penyajian data dari hasil tanggapan responden (kuisisioner dengan 45 pernyataan), serta hasil penelitian lainnya yang relevan dengan obyek yang diteliti, dalam hal ini data primer dari PT. Finnet Indonesia.

Selanjutnya data tersebut akan diteliti melalui teknik analisis statistik. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan menggunakan program SPSS versi 20. Unit analisis dalam penelitian ini adalah sampel sebanyak 167 karyawan di PT. Finnet Indonesia. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa variabel bebas yang terdiri atas *self esteem* dan *self efficacy* berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap kinerja individual karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t, variabel bebas secara parsial masing-masing memengaruhi variabel terikat jika tingkat signifikasinya dibawah 0.05 dan di atas tabel  $\pm 1,974$ . *Self esteem* dengan taraf signifikansi  $t_{hitung}$  sebesar 7,577 dan *self efficacy* dengan taraf signifikansi  $t_{hitung}$  sebesar 3,587. Variabel yang paling dominan mempengaruhi produktivitas kerja karyawan adalah variabel *self esteem*. Hal ini dibuktikan oleh koefisien Beta dari *self esteem* yang lebih besar dibandingkan dengan *self efficacy* yaitu sebesar 0,38.

Kata kunci: *self efficacy*, *self esteem*, kinerja individual karyawan