

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMITMEN MANAJEMEN
TERHADAP *SERVICE RECOVERY*
PERFORMANCE CORPORATE CUTOMER
ACCESS NETWOR DI PT TELKOM AKSES
REGIONAL JAWA BARAT**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

DADANG RUSMANA IRIADI
NIM. 2201130014



Bandung, 1 - 12 - 2016

Pembimbing



Dra. ADE IRMA SUSANTY, MM., Ph.D

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG – 2016**