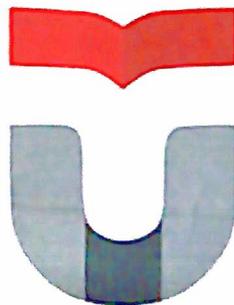


**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* GRAB TERHADAP KEPUASAN**  
**KONSUMEN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0***  
**(Studi Pada Pengguna Website Grab di Kota Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :  
Febri Hikmah Haryanti  
1203134229



**Telkom**  
University

**Pembimbing,**



**Retno Setyorini., S.T., MM**

**PROGRAM STUDI SI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2016**