

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUSAT BAHASA UNIVERSITAS**  
**TELKOM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN**

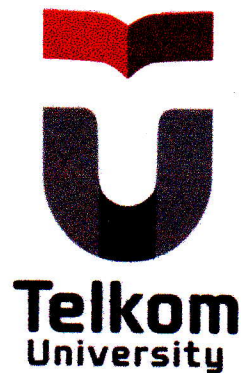
**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

**Yeselyne Ananda Putri**

**1204130160**

*Marketing Communication*



Pembimbing



Rita Destiwati, S.S., M.Si

NIP : 14721576-1

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**TELKOM UNIVERSITY**  
**BANDUNG**  
**2016**