Abstrak

Penelitian yang berjudul 'Penggunaan Akun Instagram sebagai Media Informasi

Wisata Kuliner (Studi Virtual Etnografi pada Followers Akun @Kulinerbandung)' bertujuan

untuk Mengetahui penggunaan akun instagram @Kulinerbandung oleh followers-nya dalam

menjadikan akun tersebut sebagai informasi kuliner berdasarkan respon kognitif, afektif dan

behavioral menurut Steven M.chaffee. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif

dengan metode yang dilakukan adalah virtual etnografi. Fokus penelitian ini adalah untuk

melihat bagaimana hasil atau perubahan respon kognitif, afektif dan behavioral dalam

penggunaan akun instagram @Kulinerbandung oleh followers-nya. Teknik pengumpulan data

yang digunakan ialah wawancara offline dan online secara mendalam, observasi dan

dokumentasi. Hasil penelitian ini adalah adanya perubahan dalam respon kognitif yaitu

followers mendapatkan informasi dan manfaat yang didapatkan dari akun @Kulinerbandung.

Setelah mendapatkan informasi dan manfaat, followers juga mengalami respon afektif yaitu

adanya perubahan emosi atau perasaan setelah melihat postingan akun @Kulinerbandung,

setelah merasakan respon afektif, munculah sebuah respon behavioral yaitu adanya tindakan

berwisata kuliner, dan memberikan informasi kembali setelah melihat postingan akun

@Kulinerbandung.

Kata Kunci: Instagram, Media Informasi, Respon

ii