

ABSTRAK

Provinsi Riau selaku salah satu jalur perdagangan internasional utama di Indonesia menjadikan provinsi ini sebagai pusat kegiatan bisnis yang sangat baik. Menyadari bahwa pekanbaru selaku ibu kota Provinsi Riau sebagai salah satu kota dengan letak geografis yang strategis menjadikan kota ini menjadi kota yang berpotensi untuk menjadi kota tujuan bisnis di Indonesia. Dalam kegiatan bisnis sendiri, kota ini sudah tidak dapat diragukan lagi dengan mengantongi beberapa penghargaan sebagai kota dengan tujuan investasi terbaik di Indonesia. Pekanbaru menjelma sebagai satu kota metropolitan yang pesat perkembangannya. Banyaknya bisnis dari luar yang berkembang menuntut adanya perkembangan dari bisnis dalaman juga. Salah satunya bisnis *tourism & hospitality* dari kota Pekanbaru sendiri. Hotel bisnis bintang 4 merupakan salah satu jenis akomodasi penginapan dan juga sebagai saran untuk melakukan kegiatan bisnis seperti rapat, konferensi, pameran dan lain-lain bagi para pelaku bisnis menengah ke atas. Perancang bertujuan mere-desain hotel Grand Elite untuk memberikan beberapa perubahan dengan berpatokan kepada kenyamanan fasilitas hotel untuk pelanggan sehingga akan terwujudnya suatu hotel yang berkualitas dan memenuhi keinginan para pelaku bisnis selaku pelanggan utamanya. Eksisting hotel Grand Elite ini terletak di pusat kota yang di kelilingin pusat kegiatan bisnis. Permasalahan yang di dapat dari hotel Grand Elite ini yaitu kurangnya standar fasilitas penunjang kegiatan MICE serta fasilitas penunjang lainnya, kurangnya standar klasifikasi kamar suite dan kamar lainnya masih belum maksimal, dari segi kenyamanan desain interior kamar, lobby, dan MICE masih belum tertata dengan baik. Dari permasalahan yang ada maka hotel Grand Elite ini akan di re-desain dengan menggunakan tema “Modern Luxury” yaitu suatu keadaan atau suasana yang mewah dan menambahkan fasilitas-fasilitas pendukung untuk MICE.

Kata Kunci : Pekanbaru, Hotel, bisnis, luxury