

ABSTRAK

Semakin tinggi permintaan dan kebutuhan akan layanan informasi pada suatu perusahaan maka banyak perusahaan berusaha untuk memberikan layanan informasi seakurat mungkin. *Reporting* adalah salah satu cara perusahaan untuk mengolah, menyimpan dan melaporkan seluruh data dengan tujuan penyampaian informasi. Selain peningkatan layanan informasi, peningkatan unjuk kerja dari jaringan sangat perlu. Kehadiran teknologi CDMA dalam dunia telekomunikasi mulai diperhitungkan oleh masyarakat dan para operator yang sedang menguasai pasar telekomunikasi. Telkom Flexi diluncurkan dengan banyak kelebihan antara lain kecepatan yang lebih tinggi, kualitas suara yang jernih, anti jamming dan sebagainya. Namun demikian berdasarkan survey, dalam kenyataannya masih terdapat beberapa kekurangan, antara lain kualitas sinyal yang diterima masih dibawah standar bahkan kadang mengalami *drop call*.

Pada tugas akhir ini dibuat *reporting* sekaligus membahas tentang unjuk kerja dari jaringan. Dasar aplikasi adalah menggunakan PHP (PHP Hypertext Processor) dan Mysql sebagai databasenya. Untuk masalah performansi dalam hal ini *drop call* (terputusnya hubungan komunikasi) akan menjadi bahan analisa. *Drop call* terjadi karena banyak faktor antara lain masalah *handoff* maupun kondisi *RF (radio frequency)* yang kurang baik.

Berdasarkan hasil pengamatan jaringan *drop call* (terputusnya hubungan komunikasi) yang ada di jaringan Telkom Flexi adalah jauh di atas standar, dimana standar yang disyaratkan sebesar $\leq 2\%$ sehingga harus dilakukan optimalisasi. Optimalisasi dilakukan untuk memperkeci *coverage* dari BTS- BTS sehingga dapat mengurangi terjadinya *overlapping*