

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI DASAR UNTUK MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN TERHADAP PENYELENGGARAAN JASA PERTELEVISIAN LOKAL

Oleh:

SETYO WIDHI RESTANTO
112000041

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana Jurusan Teknik
Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, Pebruari 2006

Menyetujui

Pembimbing I

(Sri Widaningrum, Ir., MT.)