

## **LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN SISTEM PENANGANAN PELANGGAN  
DENGAN METODE  
*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)*  
(Studi Kasus : Baraya Resto&Cafe, Bandung)**

Oleh :

**MADIA DESRIANTO**

**112000059**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

*STTTTELKOM*

Bandung, 21 Februari 2006

Menyetujui :

Pembimbing Tugas Akhir

Budi Praptono, Ir., MMBAT.