

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN PROSES BISNIS  
PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT  
di RUMAH ZAKAT INDONESIA  
MENGUNAKAN KONSEP *PROCESS REDESIGN***

Oleh :

**EFRI MARLIZA**

**112010001**

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

**Bandung, September 2005**

**Menyetujui :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Budi Sulistyono, Ir. MT.**

**Sri Widaningrum, Ir.MT.**