

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**USULAN STRATEGI DAN RANCANGAN PROGRAM
LOYALITAS PELANGGAN
ISP SEGMENT KORPORAT DI JAKARTA
(Studi Kasus : *High Rise Building Multitenan*)**

Oleh :
RANINTA IKA ARIESTYA
112010042

Telah disetujui dan disahkan dalam sidang Tugas Akhir tingkat Sarjana
jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung.

Bandung, Agustus 2008
Menyetujui

Pembimbing I

Wiyono, Ir., MT.