

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS
JAMINAN HARI TUA SBU PELAYANAN
PT. JAMSOSTEK CABANG GAMBIR**

Oleh :

NANANG SUWONDO

112010043

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Februari 2006

Menyetujui :

Pembimbing

(Wiyono, Ir., MT.)