

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul:

### **USULAN PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN CATER DENGAN METODE SIX SIGMA DI PT. PLN UNIT PELAYANAN dan JARINGAN CIJAWURA**

Oleh :

**UDINIYATI NUR S  
112010071**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Februari 2006  
Menyetujui

Pembimbing

Sri Widaningrum, Ir., MT.