

Lembar Pengesahan

ANALISIS PERFORMANSI PELAYANAN JARINGAN DENGAN ZOT DAN ANALISIS TRAFIK UNTUK MENYUSUN STRATEGI PERBAIKAN

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi syarat
Seminar Tugas Akhir I pada program Sarjana Teknik Industri
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, February 2005

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

STTTTELKOM

Pembimbing I

Agus Ahmad S.