

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN *CUSTOMER SERVICE*
EXCELENT DENGAN MENGGUNAKAN METODA EMPAT LEVEL
DONALD KIRKPATRICK DI KANDATEL BANDUNG**

Oleh :

RINI PRIYANI

112010144

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir
Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Oktober 2006

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Marina Yustiana Lubis, Ir., MSi.)

(Iwan Safari, ST.)