

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

**PERBAIKAN PROSES BISNIS LAYANAN
PERMINTAAN PASANG BARU AIR BERSIH
DI PDAM BANDUNG MENGGUNAKAN METODE
*BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI)***

Oleh :

EMYLINE GUNAWAN

112010154

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung.

Bandung, 6 September 2005

Menyetujui :

Pembimbing

(Sri Widaningrum, Ir.,M.T)