

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

### **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN TELKOMNET INSTAN SEBAGAI IMPLEMENTASI PROGRAM CRM ( Studi Kasus Kandatel Bandung )**

Oleh :  
**NAELLY I.B.S**  
**112010156**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Jurusan Teknik Industri  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Maret 2006

Menyetujui,

Pembimbing I

Budi Sulistyono, Ir., MT.

Pembimbing II

Christanto Triwibisono, Ir., MM