

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

DESAIN ULANG PROSES BISNIS KLAIM ADIRA ASURANSI DENGAN PENDEKATAN BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT

Disusun Oleh:

EKO DESRIANTO

112010195

Telah disetujui untuk melaksanakan Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Agustus 2006

Menyetujui,

STTTTELKOM
Pembimbing

Sri Widaningrum, Ir, MT.