

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN UNIT RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN DENGAN METODE
ZONE OF TOLERANCE UNTUK MELAKUKAN
PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN**

Oleh

**HIMAWAN HATMANTO
112020017**

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Juli 2006

Menyetujui :

Pembimbing

(Budhi Yogaswara, Ir., MT)