

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

# **PREDIKSI PANGSA PASAR KARTU PRABAYAR TELKOMSEL SEBAGAI DASAR PENENTUAN MARKETING MIX MELALUI PENDEKATAN MARKOV CHAIN DI WILAYAH TASIKMALAYA**

Oleh :

**IRA SRINIRA HARTINI**

**112020026**

Telah Disetujui dan Disahkan untuk Mengikuti Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Juni 2006

Menyetujui :

**Pembimbing I**

**Agus Achmad Suhendra, Ir., MT.**