

ABSTRAKSI

PT. Marktel merupakan suatu perusahaan yang memproduksi barang (produk yang menjadi andalan PT Marktel adalah berupa perangkat *traffic light*.), jadi fungsi utamanya adalah bagian produksi. Akan tetapi, bagian ini tidak dapat berdiri sendiri dan sangat bergantung pada bagian-bagian lain di dalam perusahaan. Bagian yang berhubungan langsung dengan produksi dan merupakan pendukung utama Bagian Produksi adalah Bagian Logistik. Permintaan pelanggan yang selalu berubah-ubah menyulitkan pihak logistik dalam proses pelayanannya karena pengadaan/pengiriman material memerlukan waktu yang relatif lama (untuk pengadaan material memerlukan persetujuan dari bagian finansial sehingga memerlukan waktu untuk permohonan persetujuan pengadaan material). Disamping itu rendahnya tingkat pelayanan logistik menyulitkan untuk melakukan proses produksi, karena tidak sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan, sehingga seringkali lead time yang diinginkan oleh konsumen tidak terpenuhi. Masih digunakannya form-form manual dalam penginputan data kelogistikan membutuhkan waktu yang relatif lama. Di sisi lain belum adanya suatu perangkat aplikatif yang merepresentasikan kejadian nyata di lapangan yang dapat melakukan proses update data secara cepat, dan akurat, seringkali merepotkan pihak manajemen ketika memerlukan data secara cepat dan *up to date* untuk membuat kebijakan-kebijakan logistik secara akurat dan sesuai kebutuhan..

Berangkat dari masalah di atas maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat terakomodasi dengan baik sehingga akan memberikan kemudahan kepada pihak-pihak di bagian logistik atau yang berkaitan dengan logistik. Sistem informasi ini bertujuan untuk memberikan informasi yang dapat menambah produktifitas kerja (efisiensi) bagi pihak-pihak yang terkait dengan aktivitas logistik. Disamping itu penggunaan sistem informasi dapat digunakan oleh pihak manajerial untuk memberikan kebijakan logistik sehingga kualitas layanan logistik dapat ditingkatkan.

Data yang digunakan pada perancangan sistem informasi ini diperoleh dari hasil wawancara karyawan, dan dengan mengumpulkan dokumen yang terdapat pada tempat studi kasus ataupun literatur pustaka. Perancangan program aplikasi pada perancangan sistem informasi ini menggunakan metode terstruktur, program aplikasi sistem informasi dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Personal Home Page*) yang didukung *database MySQL* pada *Operating System Windows*.

Berdasarkan hasil perancangan dan analisis aplikasi sistem informasi ini diperoleh adanya peningkatan efisiensi kerja dari segi waktu, pelaksanaan pengisian form pada aplikasi web lebih mudah dan cepat, selain itu pihak manajemen juga dapat memberikan kebijakan-kebijakan logistik secara cepat dari report kegiatan logistik yang ada tanpa perlu lagi meminta laporan dari tiap-tiap bagian logistik ataupun bagian lain yang berhubungan dengan logistik..