

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**PENGUKURAN PERFORMANSI PROSES BISNIS INTERNAL  
PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN  
*BALANCED SCORECARD*  
(*PT. NTP Bandung*)**

Oleh :

**PAULINA PUJI HASTUTI  
112020031**

Telah Disetujui Dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Jurusan Teknik Industri  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, September 2006

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Sri Widaningrum, Ir., MT.)

(Samsul Budiarto, ST., MT.)