

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

USULAN PENINGKATAN KOMITMEN KARYAWAN PADA PELAYANAN PELANGGAN DI PT. TELKOM INDONESIA, TBK. DIVISI REGIONAL II JAKARTA

Oleh :

AVERYADI SETIAWAN

112020070

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Februari 2007

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Marina Yustiana Lubis, Ir., MSi.

Isnaeni Arsyad, Dra.