

ABSTRAKSI

TELKOM RisTI memiliki sebuah proyek dengan unit internal PT. TELKOM yang disebut KPK (Kesepakatan Program Kerjasama). Sebelum disepakati sebuah KPK dengan pengguna (unit internal), terdapat sebuah proses yang disebut proses pra-KPK. Selama ini dalam proses pra-KPK belum dilakukan administrasi baik, sehingga pada saat akan disepakati sebuah KPK mengalami kesulitan dalam menyusun komponen dan dokumen KPK dan mengakibatkan tidak diketahuinya tahapan (*stage*) yang sedang dijalani dalam proses pra-KPK. Dalam sebuah proyek sangat berpotensi terjadi deviasi terhadap perencanaan yang telah direncanakan didalam proposal. Deviasi yang dapat terjadi berupa deviasi penggunaan dana maupun deviasi waktu produksi. Deviasi penggunaan dana telah terjadi pada tahun 2005, dana yang terserap hanya 36% dari yang telah direncanakan. Oleh karena itu dalam tugas akhir ini penulis mencoba merancang suatu Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan yang dapat melakukan administrasi dalam proses pra-KPK, memberikan panduan dan usulan perencanaan KPK serta dapat memonitoring tahapan-tahapan yang sedang dijalani dalam proses pra-KPK

Dalam membuat Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan ini terdapat beberapa hal yang dilakukan dalam pemecahan masalah yang secara garis besar terbagi ke dalam beberapa tahapan antara lain tahap pendahuluan, tahap pembelajaran, tahap analisis dan perancangan sistem, tahap pengembangan perangkat lunak, tahap analisis hasil perancangan dan tahap kesimpulan dan saran.

Data primer pada perancangan sistem informasi ini diperoleh dari hasil wawancara, baik itu menyangkut kendala pada sistem lama maupun kebutuhan informasi terhadap sistem baru. Data sekunder didapat dengan mengumpulkan dokumen yang terdapat pada tempat studi kasus. Pada pengembangan perangkat lunak, aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP yang didukung *database* MySQL. Dengan kehandalan perangkat lunak dan aplikasi sistem informasi, kebutuhan user terutama dalam hal kebutuhan informasi yang cepat, tepat, akurat, dan keamanan data, dapat terpenuhi.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan diperoleh kesimpulan, hasil perancangan SPPK dapat melakukan administrasi dalam proses pra-KPK dan dapat menyusun aturan-aturan (*rule*) sebagai pedoman dalam memberikan usulan-usulan berdasarkan *history* KPK yang pernah dilakukan.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan (SPPK), proses pra-KPK