

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**USULAN PROGRAM UNTUK MENINGKATKAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
BERDASARKAN HASIL PENGUKURAN KEPUASAN
KERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE
EMPLOYEE SATISFACTION INDEX (ESI)
(Untuk : PT. Dilihan Glory, Jakarta)**

Oleh :
**RIEKI MEIDI YUWANA
112020124**

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir Tahap Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom.

Bandung, September 2007

Menyetujui,

Pembimbing I

Marina Y. Lubis, Ir., MSi.